

Tipps zur Online-Reisebuchung – Checkliste

Überlegungen vor der Reisesuche/-buchung

Wohin möchte ich verreisen?	
Welche Art von Urlaub soll es werden (Rundreise, Städtetrip, Standurlaub etc.)?	
Welchen Standard soll das Hotel/die Unterkunft erfüllen?	
Wann soll die Reise stattfinden?	
Von welchem Flughafen aus soll die Reise beginnen?	
Wie möchte ich mich vor Ort verpflegen?	
Sind Zusatzleistungen für die Reise nötig?	

Während der Reisesuche/-buchung

Bietet das Portal meine Reise an?	
Lassen sich Hotelbewertungen einsehen?	
Werden auch Fotos früherer Gäste gezeigt?	
Kann ich via Chat oder Telefon Kontakt aufnehmen?	
Wie sind die Erfahrungen anderer Verbraucher mit dem Portal bisher ausgefallen?	

Die Online-Reisebuchung

Sind alle Preise transparent angegeben?	
Sind die AGB verständlich formuliert und leicht zu finden?	
Enthalten die AGB umstrittene Klauseln (zu hohe Stornokosten)?	
Kann ich mehrere Zahlungswege nutzen?	
Benutzt der Anbieter eine hohe Verschlüsselung für meine Daten?	
Kann der Sicherheitsschein eingesehen werden?	
Ist klar zwischen Veranstalter & Vermittler getrennt?	
Ist das Unternehmen in Deutschland ordnungsgemäß angemeldet (Handelsregister, Anbieterkennung)?	
Habe ich nicht versehentlich Zusatzleistungen gebucht?	
Reicht das Kreditkartenlimit zur Zahlung?	
Sind die Reiseinfos übersichtlich dargestellt?	